

リモートデモンストレーションについて



スタッフエクスプレスのサービスデモンストレーションは、リモートで行います。

所要時間は概ね 1.5～2 時間となります。

本マニュアルでは、デモンストレーションを行う上で必要となるリモート接続ツールの準備、接続方法についてご案内いたします。

なお、デモンストレーションは、一部、動画化して説明をしております。

動画では音声がかかりますので、スピーカー付きの PC をご準備ください。



動画は、Adobe 社の Flash Player を使用しております。

リモート接続ツールのダウンロード

下記の URL より、リモート接続ツールをダウンロードします。

●ダウンロード URL

https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp/support/dl/TeamViewerQS_ja-idczyxw63r.exe

なお、ダウンロード時には認証情報 (ID/パスワード) が必要となります。

《認証画面》

認証が必要です
https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp

ユーザー名

パスワード

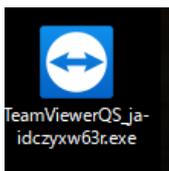
ユーザー名 : thankyou

パスワード : Nj2Kna5Pi7Id

上記を入力してください。

リモート接続ツールの実行

- ① ダウンロードしたリモート接続ツールは、通常は「ダウンロード」フォルダに保存されます。エクスプローラ左側にある「ダウンロード」をクリックすると、ダウンロードしたファイルが保存されています。



※ダウンロードしたリモート接続ツールは、何度でもご利用いただけます。「ダウンロード」フォルダから、「デスクトップ」に移動しておくと、次回のリモート接続時に簡単に起動ができます。

- ② リモート接続ツールをダブルクリックして、実行します。
- ③ 下図の画面が表示されるので、表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。



画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。
※リモート接続のために必要な情報です。
※画像は一部加工しています。

リモート接続ツールで、音声通話を利用する場合

デモンストレーションや導入研修時に、音声通話を利用する場合の設定についてご案内します。

ヘッドセットや、マイク・スピーカーなどを、別途ご用意ください。ただし、ノート PC 等にあらかじめ備え付けられている場合は、別途ご用意いただく必要はございません。

- ① リモート接続ツールにて、接続した場合、画面右下に下図が表示されます。
ヘッドセットのアイコンをクリックし、音声設定を表示します。



- ② 音声設定が表示されたら、「ミュート(無音状態)」になっていないかを確認します。
ミュートの場合は、アイコンをクリックし、ミュートを解除します。



- ③ お互いの音声聞こえるか、確認します。

もし、マイクをご用意することが難しい場合は、電話を使って音声通話をいたします。
(当社から架電いたします)