

リモートデモンストレーションについて



スタッフエクスプレスのサービスデモンストレーションは、リモートで行います。
所要時間は概ね 1.5～2 時間 となり、通話は電話を利用します。(当社から架電いたします。)
本マニュアルでは、デモンストレーションを行う上で必要となるリモート接続ツールの準備、
接続方法についてご案内いたします。

なお、デモンストレーションは、一部、動画化して説明をしております。
そのため、以下 3 点の注意事項のご確認をお願いいたします。

※注意事項※

- ①動画は音声の流れますので、スピーカー付きの PC をご準備ください。
- ②動画を再生するには、Adobe Flash Player が必要になります。
- ③ご利用されるブラウザは、Google Chrome を推奨いたします。

リモート接続ツールのダウンロード

下記の URL より、リモート接続ツールをダウンロードします。

●ダウンロード URL

https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp/support/dl/TeamViewerQS_ja-idczyxw63r.exe

なお、ダウンロード時には認証情報 (ID/パスワード) が必要となります。

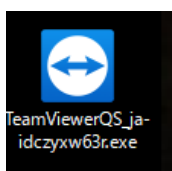
《 認証画面 》

ユーザー名 : thankyou
パスワード : Nj2Kna5Pi7Id

上記を入力してください。

リモート接続ツールの実行

- ① ダウンロードしたリモート接続ツールは、通常は「ダウンロード」フォルダに保存されます。エクスプローラ左側にある「ダウンロード」をクリックすると、ダウンロードしたファイルが保存されています。



※ダウンロードしたリモート接続ツールは、何度でもご利用いただけます。「ダウンロード」フォルダから、「デスクトップ」に移動しておくと、次回のリモート接続時に簡単に起動ができます。

- ② リモート接続ツールをダブルクリックして、実行します。
- ③ 下図の画面が表示されるので、表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。



画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。
※リモート接続のために必要な情報です。
※画像は一部加工しています。