

リアルタイム関連 事前準備について

概要

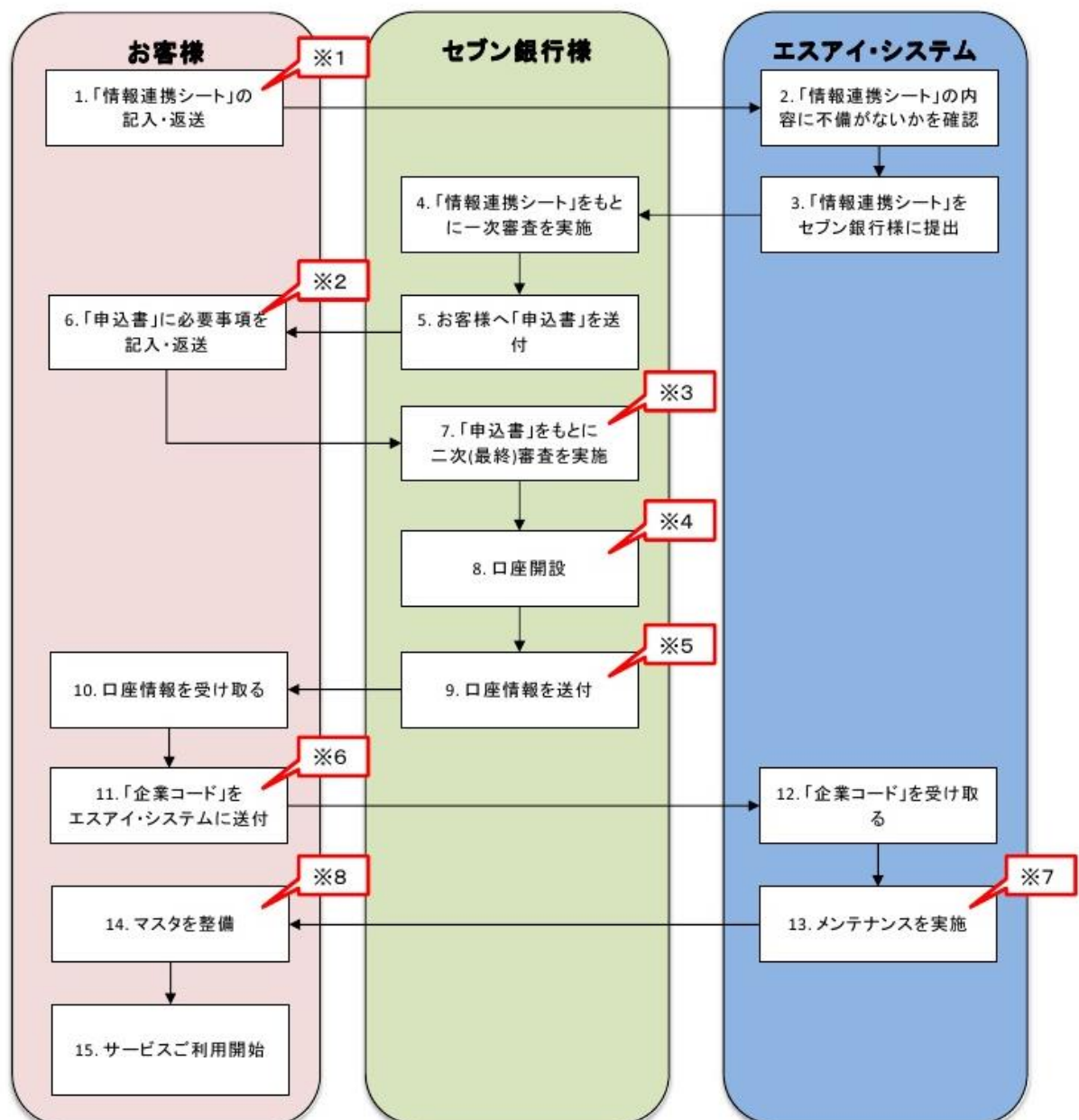
リアルタイム給与前払 24・日払 24 を利用する場合、以下事前準備が必要になります。

①セブン銀行様で口座開設

②セブン銀行様の「ビジネス web サービス」をご契約

上記①②の準備についてフローでご説明いたします。

●事前準備フロー



- ※1 リアルタイム給与前払 24 のお申込みをいただきましたら、弊社よりメールにて「情報連携シート」を送付いたします。セブン銀行様の申込書受理のタイミングによって、運用開始月が「情報連携シート」にご記載いただきました、ご希望開始月よりも後ろ倒しになる可能性がございますので、ご了承ください。
- ※2 「申込書」に関するご質問につきましては、セブン銀行様へ直接ご連絡ください。
- ※3 申込書が受理されるタイミングによって、サービスの開始時期が変動します。
- 月初から(1 日)からサービスインをしたい場合
⇒前月の 9 日までに申込書が受理されている必要があります。
- 月中(16 日)からサービスインをしたい場合
⇒前月の 9 日までに申込書が受理されている必要があります。
- 月初(1 日)、月中(16 日)以外の日付でサービスインをしたい場合
⇒セブン銀行様のサービス上、月初・月中以外にサービスインを行うことは出来かねます。
大変申し訳ございませんが、月初もしくは月中からサービスインをお願いいたします。
- ※4 新規口座開設には、「情報連携シート」をお預かりしてから 1.5～2 ヶ月ほどお時間を頂戴いたします。
- ※5 口座情報には、口座番号や企業コード等の口座に関わる情報となります。
口座情報がセブン銀行様から貴社へ送付されるタイミングは、ご利用開始月の前月 20 日以降です。
- ※6 弊社でメンテナンスを実施する際、「企業コード」が必ず必要になります。
そのため、お手数ではございますが「企業コード」をメールにて弊社へご連絡ください。
- ※7 メンテナンス中はスタッフエクスプレスを全台停止していただく必要がございます。
所要時間は 15～30 分程度となります。
- ※8 貴社で各マスタの整備を行っていただく必要がございます。
整備が必要なマスタは以下の通りです。
- 取扱口座マスタについて
https://www.staffexpress.jp/help201701/pdf_help/02_08.pdf
→開設したセブン銀行口座の口座情報を登録します。
手数料の控除設定も取扱口座マスタで行います。
 - 部門マスタについて
https://www.staffexpress.jp/help201701/pdf_help/02_07.pdf
→他行への振込が失敗した際に、失敗の連絡メールを配信・受信するメールアドレスを登録します。
 - メールアカウント設定について
https://www.staffexpress.jp/help201701/pdf_help/11_02_04.pdf
→部門マスタに設定する、メールアカウントを登録します。

●スタッフマスタについて

https://www.staffexpress.jp/help201701/pdf_help/02_01.pdf

→[支給]タブの取扱口座 NO、[NEO]タブの登録内容を変更する必要があります。

●会社マスタについて

https://www.staffexpress.jp/help201701/pdf_help/02_06.pdf

→[会社運用]タブ-[仮払]タブの設定を変更する必要があります。

→[会社情報]タブ-[基本]タブ-[会社カナ]の登録情報をリアルタイム関連で使用していますので、[会社カナ]を登録している必要があります。



よくある Q&A



質問

「企業コード」とはどういうものなのでしょうか。「法人番号」と同じものですか。



「企業コード」とは、弊社システムとセブン銀行様のシステムを連携するために必要なコードとなります。そのため、「法人番号」とは異なります。



質問

サービスインの日付が土・日・祝日の場合、翌営業日がサービスインとなりますか。



サービスインの日付が土・日・祝日でも関係なく、サービスインからサービスをご利用いただけます。
※ただし、弊社のメンテナンスが完了していることが前提となります。