

リモート接続方法について

概要

スタッフエクスプレスのデモンストレーションや操作説明、問合せ対応時に、リモート接続をお願いすることがあります。リモート接続ツールの準備、接続方法についてご案内します。

リモート接続ツールのダウンロード

下記の URL より、リモート接続ツールのダウンロードが可能です。

●ダウンロード URL

https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp/support/dl/TeamViewerQS_ja-idczyxw63r.exe

なお、ダウンロード時には認証情報 (ID/パスワード) が必要となります。

《認証画面》

認証が必要です
https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp

ユーザー名

パスワード

ログイン キャンセル

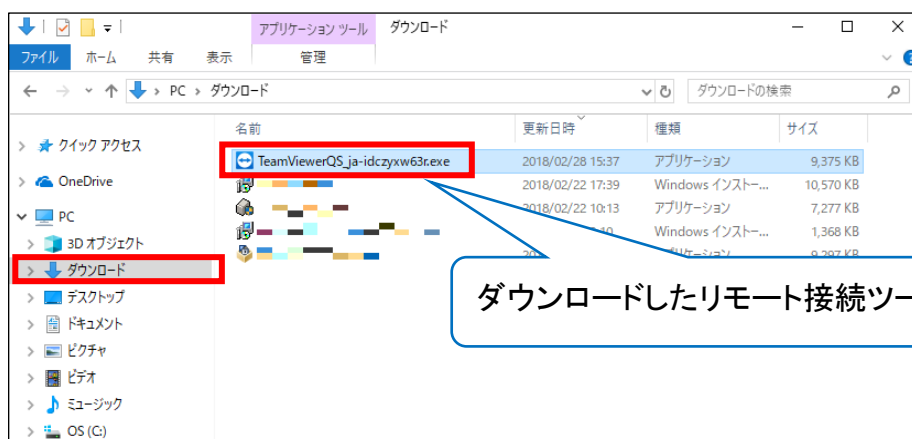
ユーザー名: thankyou

パスワード: Nj2Kna5Pi7Id

上記を入力してください。

リモート接続ツールの実行

- ① ダウンロードしたリモート接続ツールは、通常は「ダウンロード」フォルダに保存されます。エクスプローラ左側にある「ダウンロード」をクリックすると、ダウンロードしたファイルが保存されています。

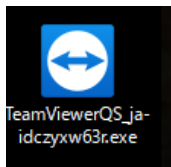


ダウンロードしたリモート接続ツール

- ② 下図の画面が表示されるので、表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください



画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。
※リモート接続のために必要な情報です。
※画像は一部加工しています。

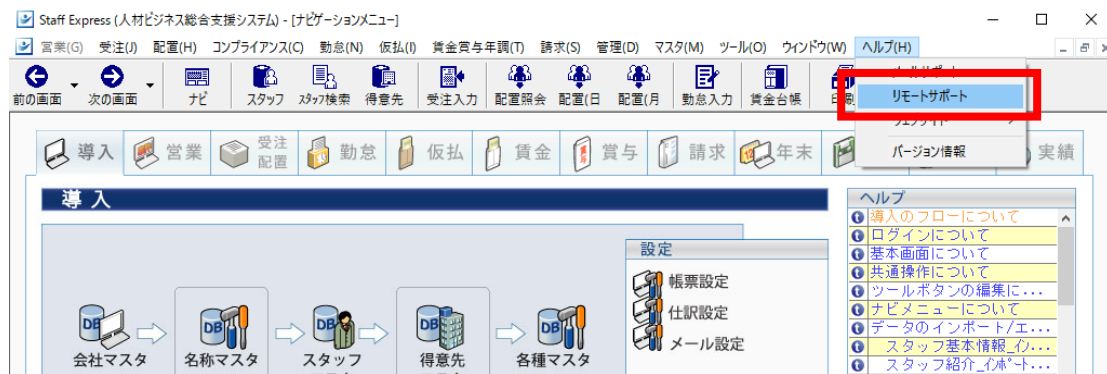


※ダウンロードしたリモート接続ツールは、何度でもご利用いただけます。
「ダウンロード」フォルダから、「デスクトップ」に移動しておくと、
次回のリモート接続時に簡単に起動ができます。

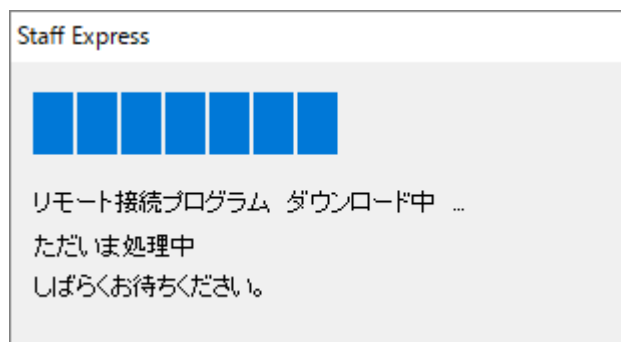
スタッフエクスプレスを利用している場合

スタッフエクスプレスをインストールし、すでに利用している場合、メニューよりリモート接続ツールのダウンロードが可能です。

- ① スタッフエクスプレスの[ヘルプ]メニュー-[リモートサポート]をクリックします。



- ② リモート接続ツールのダウンロードが開始されます。



- ③ ダウンロードが成功すると、自動でリモート接続ツールが起動します。
2 ページ目の②の画面が表示されるので、「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。



参考

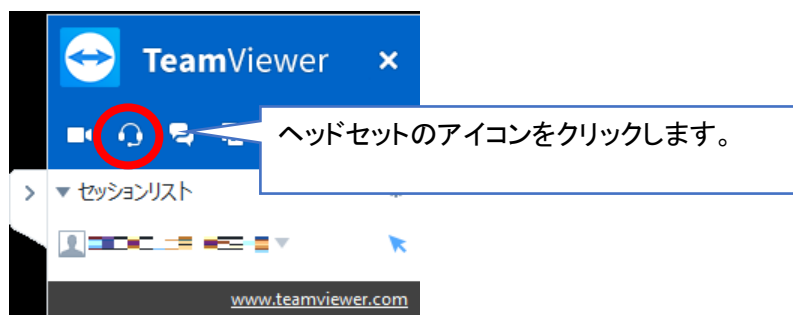
「ダウンロードに失敗」のメッセージが表示された場合は、1 ページ目の URL よりダウンロードしてください。

リモート接続ツールで、音声通話を利用する場合

デモンストレーションや導入研修時に、音声通話を利用する場合の設定についてご案内します。

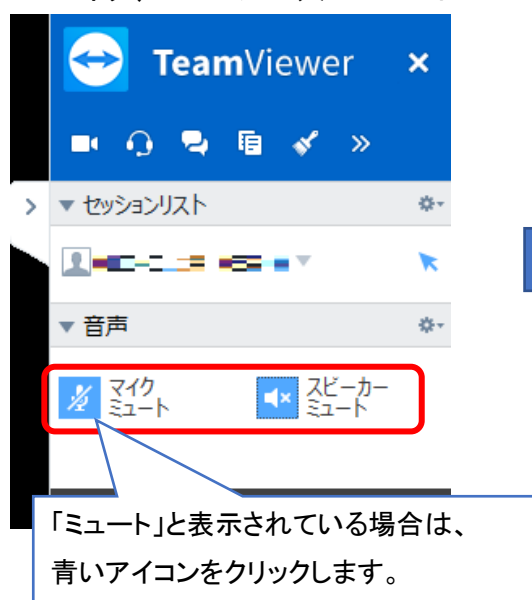
ヘッドセットや、マイク・スピーカーなどを、別途ご用意ください。ただし、ノート PC 等にあらかじめ備え付けられている場合は、別途ご用意いただく必要はございません。

- ① リモート接続ツールにて、接続した場合、画面右下に下図が表示されます。
ヘッドセットのアイコンをクリックし、音声設定を表示します。

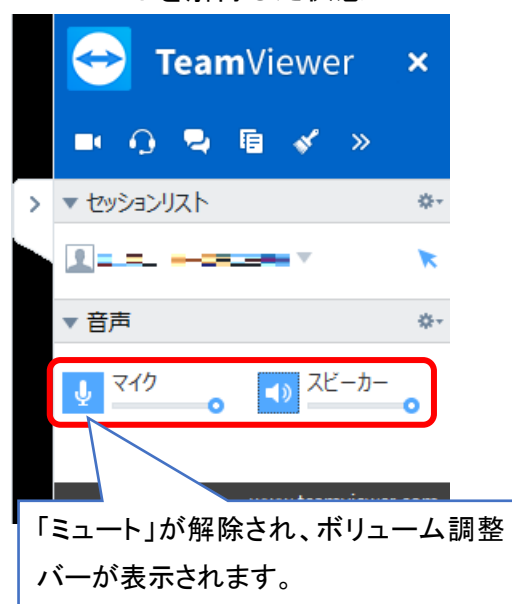


- ② 音声設定が表示されたら、「ミュート(無音状態)」になっていないかを確認します。
ミュートの場合は、アイコンをクリックし、ミュートを解除します。

《マイク、スピーカー共にミュート》



《ミュートを解除した状態》



- ③ お互いの音声聞こえるか、確認します。