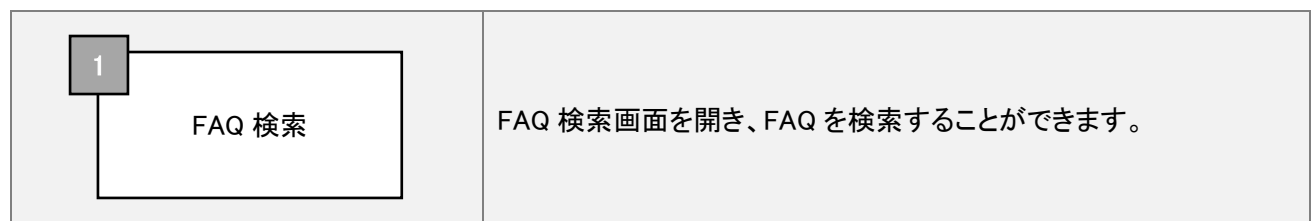


FAQ 検索のフローについて

概要

FAQ 検索のフローについて記載します。

FAQ 検索の流れ



詳細説明

1. FAQ 検索画面を開きます。

1-1 ツールバーの「FAQ」ボタン、もしくは[ヘルプ]–「FAQ 検索」より、FAQ の検索画面を開きます。

FAQ 検索の画面はブラウザで開きます。





2. FAQ 検索を行います。

2-1 FAQ 検索画面で文字検索を行います。

上部の検索バーで検索を行います。



①カテゴリ内での検索を行うことができます。

特定のカテゴリで検索したい場合、カテゴリを選択して、検索を行ってください。

特にカテゴリで絞り込まず「すべて」で検索をすることも可能です。

②上部の検索バーにて、検索を行います。

通常のブラウザのように語句の間を「Space」で区切ると、AND 検索を行うことができます。

また、語句の間を「OR」で区切ると、OR 検索を行うことができます。

③検索結果が表示されます。

検索結果の FAQ に資料や動画があると、右側にアイコンが表示されます。

検索結果は 1 ページにつき 20 件表示されます。

2-2 FAQ 検索結果の詳細を開きます。

QA 形式の FAQ 画面が表示されます。

該当 FAQ に資料や動画がある場合は、該当 QA の下部に表示されます。

The screenshot displays the FAQ search results interface. At the top, there are two boxes: 'FAQNo:102-001' on the left and '公開日:2020/10/09' on the right. Below these, a red box labeled ① encloses the 'Question' and 'Answer' sections. The 'Question' section contains the text 'StaffExpressを使用するPCの変更方法を教えてください。'. The 'Answer' section contains the text '以下の手順で変更を行ってください。' followed by five numbered steps: (1) 削除したいPCのデバイス名を確認します。 (2) StaffExpressの[ツール]-[ライセンス設定]より、削除したいPCの行を選択します。 (3) [Delete] ボタンをクリックし、該当行がすべて選択された状態としてください。 (4) [Delete] ボタンを押下し、一覧から該当行を削除します。 (5) 使用したいPCでStaffExpressを起動してください。 Below the steps, it says '新しいPCの情報が、自動で[ツール]-[ライセンス設定]に追加され、以降、StaffExpressが使用できる状態となります。'. Below the answer section, a red box labeled ② encloses a button labeled '詳細はこちら'. Below that, a red box labeled ③ encloses a video player showing a 'STAFF EXPRESS DX digital transformation' video. At the bottom, a red box labeled ④ encloses a feedback form with the text 'お役に立ちましたか?' and two buttons: 'はい' (Yes) and '役に立たなかった' (Not helpful).

- ①Question/Answer の詳細内容が表示されます。
- ②資料がある場合、「詳細はこちら」ボタンが表示されます。
クリックすると、該当資料が表示されます。
- ③動画がある場合、動画画面が表示されます。
ページ内で動画を再生することができます。
- ④FAQ のアンケートを送信することができます。
「○」「×」いずれかを選択すると、FAQ に対するコメントを送信することができます。

FAQ 検索を行っても、不明点がある場合は、ダイレクト問合せをご利用ください。
ダイレクト問合せの詳細な流れについては、以下のオンラインヘルプをご確認ください。

https://www.staffexpress.jp/help2020/pdf_help/01_05_02.pdf



注意

不正な画面遷移を行うと、「問題が発生しました。Staff Express の「FAQ 検索」ボタンから開きなおしてください。」のメッセージが表示されます。
上記メッセージが表示された場合は、ブラウザを閉じ、Express の「FAQ」ボタンより再度開きなおしてください。
