

FAQ 検索について

概要

FAQ 検索の概要について記載します。

基本操作

[ヘルプ]-[FAQ 検索]メニューを選択、またはツールバーの「FAQ」ボタンを選択します。
検索画面が表示されるため、検索を行います。

項目説明

●FAQ 検索



FAQ 検索画面	
カテゴリ	検索時のカテゴリを選択します。 特に指定がない場合は「すべて」として検索します。
検索バー	検索したい語句を入力し、検索を行います。 複数語句の間を「Space」で区切ると、AND 検索、語句の間を「OR」で区切ると OR 検索が可能です。 検索文字数の上限は 100 文字、単語数の上限は 32 語句となります。 また、FAQNo での検索も可能です。
検索一覧	文字列で検索した一覧が表示されます。 FAQ に資料や動画がある場合、検索結果の右側に資料、動画のマークが表示されます。

**注意**

不正な画面遷移を行うと、「問題が発生しました。Staff Express の「FAQ 検索」ボタンから開きなおしてください。」のメッセージが表示されます。
上記メッセージが表示された場合は、ブラウザを閉じ、Express の「FAQ」ボタンより再度開きなおしてください。

●FAQ 詳細画面

FAQNo:102-001

公開日:2020/10/09

Question

StaffExpressを使用するPCの変更方法を教えてください。

Answer

以下の手順で変更を行ってください。

(1)削除したいPCのデバイス名を確認します。
PCの[スタート]-[設定]-[システム]-[バージョン情報]より、ご確認ください。

(2)StaffExpressの[ツール]-[ライセンス設定]より、削除したいPCの行を選択します。
該当行の左端をクリックし、該当行がすべて選択された状態としてください。

(3)「Delete」キーを押下し、一覧から該当行を削除します。

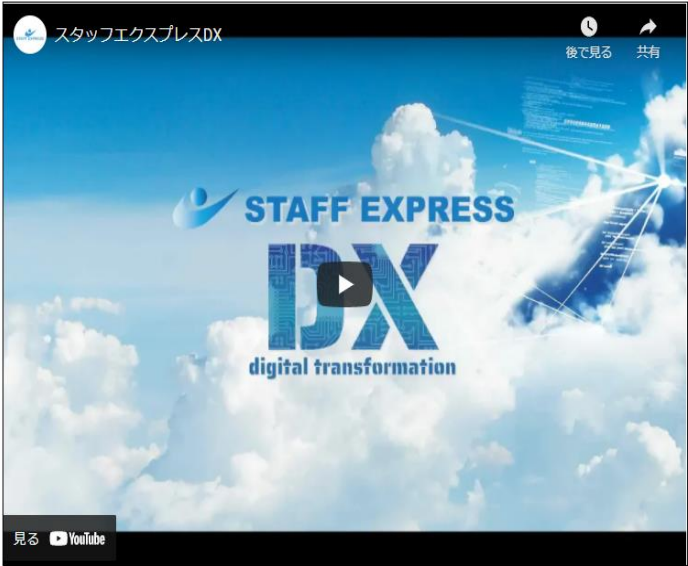
(4)登録(F2)ボタンを押下します。

(5)使用したいPCでStaffExpressを起動してください。
新しいPCの情報が、自動で[ツール]-[ライセンス設定]に追加され、以降、StaffExpressが使用できる状態となります。

詳細はこちら

スタッフエクスプレスDX

後で見る 共有

A video thumbnail for 'STAFF EXPRESS DX digital transformation'. The background is a blue sky with white clouds. In the center, there's a large 'DX' logo with a play button icon. Above it, 'STAFF EXPRESS' is written in blue. Below it, 'digital transformation' is written in a smaller font. The top left corner has a logo and the text 'スタッフエクスプレスDX'. The top right corner has icons for '後で見る' (Watch later) and '共有' (Share). The bottom left corner has a '見る' (Watch) button and the YouTube logo.

見る YouTube

お役にたちましたか？

☐

はい

☒

役に立たなかった

FAQ 詳細画面	
FAQNo	現在開いている、FAQNo を表示します。
公開日	FAQ の公開日を表示します。
Question	FAQ の Question の内容を表示します。
Answer	FAQ の Answer の内容を表示します。
詳細はこちら	関連資料がある場合、表示します。 クリックすると、関連資料を開くことができます。
動画サムネイル	関連動画がある場合、動画のサムネイルを表示します。 本画面で動画を再生することができます。
FAQ アンケート	FAQ に関するアンケートを表示します。 「○」「×」の選択をすることができます。 また、上記項目のいずれかを選択するとコメントを送信することができます。



参考

FAQ アンケートの「○」「×」いずれかを選択すると、
下部にコメント欄が表示されます。
コメントを入力し、「送信」ボタンを押下することで、コメントを送信できます。