

ダウンロードした圧縮ファイルの解凍について

概要

プログラムの入替等で、弊社ダウンロードサイトより圧縮ファイルをダウンロードした際、ご利用環境によっては下記エラーが表示され、正しく解凍できない事がございます。



発生環境と原因

【OS】： Windows® XP Service Pack 2/ Service Pack 3、Windows Vista®、Windows® 7/ 8

【ブラウザ】： Internet Explorer

上記の OS とブラウザの組み合わせをご利用の場合に発生します。

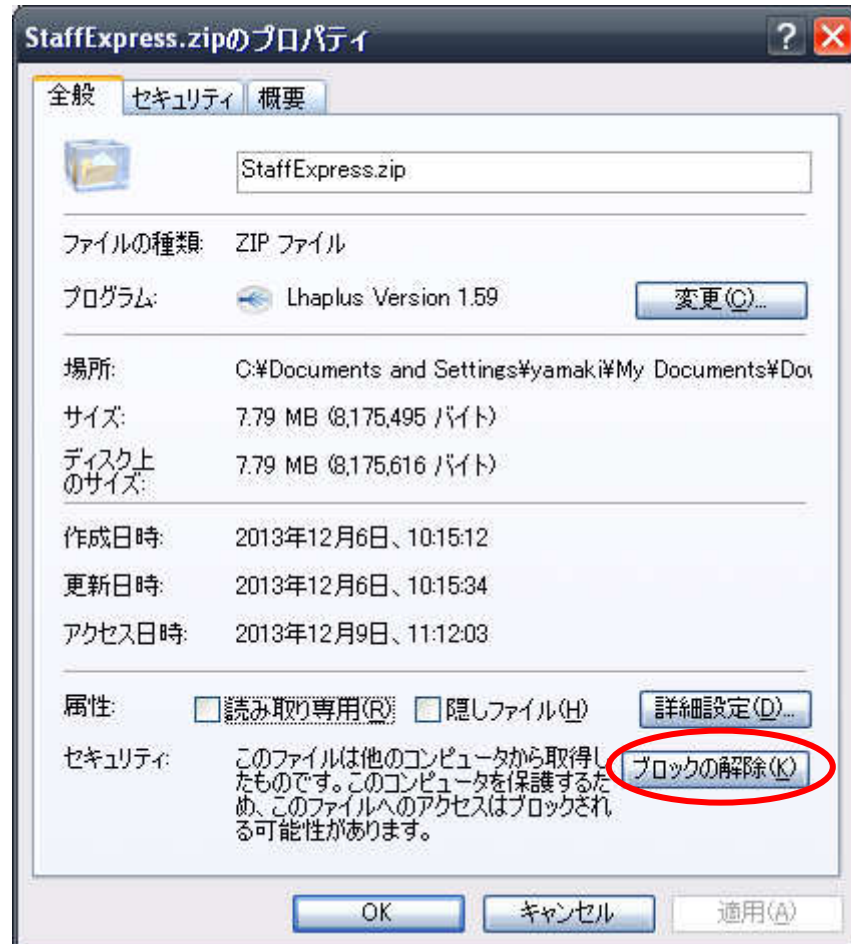
※圧縮・解凍ソフトの設定状態や、Windows の設定状態により発生しない場合もございます。

これは、セキュリティ対策の一環として、「ZoneId (ゾーン ID)」と呼ばれる仕組みが導入されたことによる現象となります。

ZoneId とは、インターネット・ゾーンからダウンロードしたファイルに対して、ZoneId と呼ばれる一種の「目印」を付けておき、エクスプローラーなどでダブルクリックして実行しようとする、本当に実行してもよいかどうかをユーザーに対して問い合わせできる機能です。

対応方法

1. ダウンロードしたファイルを右クリックし、「プロパティ」を選択する。
2. 表示されたプロパティの全般タブ内の、「セキュリティ」項目にある「ブロックの解除」ボタンを押下します。



3. 「OK」を押下し、プロパティを閉じます。
4. その後は、通常通りファイルの解凍、コピー処理などを行なっていただけます。