

Excel のプレビュー時に 1004 エラーとなる場合

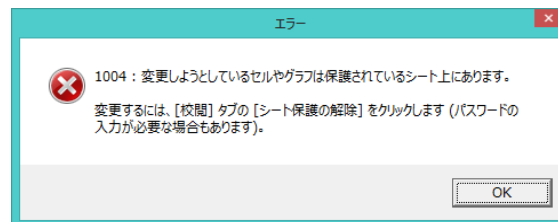
概要

スタッフエクスプレスで、Excel プレビュー時に「1004 エラー」が発生する事がございます。
代表的なエラーメッセージを下記に記載しますので、発生原因と対応方法をご確認ください。

パターン①: テンプレートが上書きされている場合

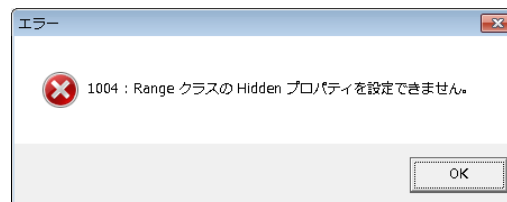
[例 1] コンプライアンス(労働者派遣個別契約書)が上書きされた場合

※ 似たような文面ですが、Office (Excel) のバージョンによって文言が異なります。



[例 2] 勤怠実績一覧表が上書きされた場合

※ 主にシステム側でレイアウト調整を行って出力しているテンプレート



[例 3] 労働者派遣通知書(複数人)が上書きされた場合

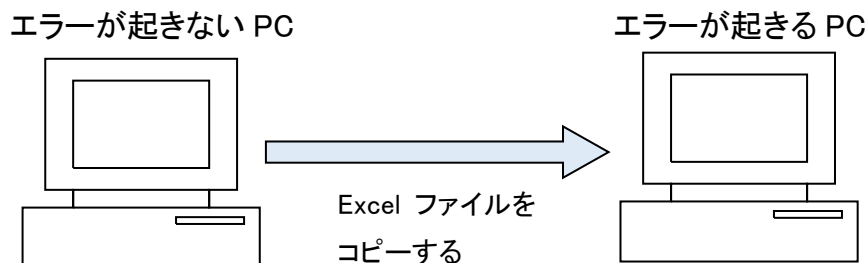


メッセージの文言は、出力する帳票(Excel)により多少異なりますが、いずれも一度出力した内容で上書きされてしまった事が原因で、エラーが発生しています。

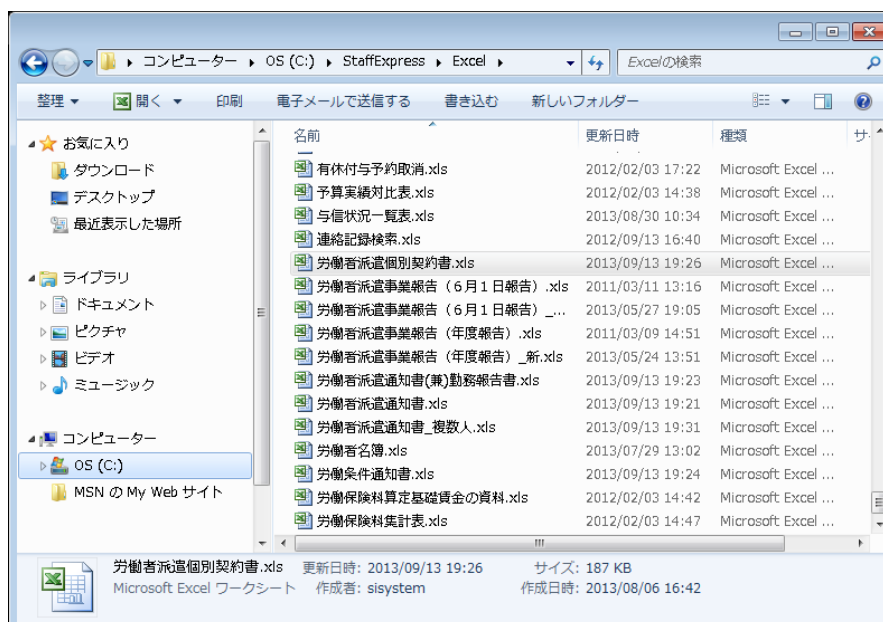
対応方法

テンプレートファイルは、PC 毎に保存されています。

エラーが起きず出力可能な PC から、元のテンプレートファイルをコピーしてきます。



テンプレートは、アプリケーションフォルダ内の Excel フォルダに保存されています。

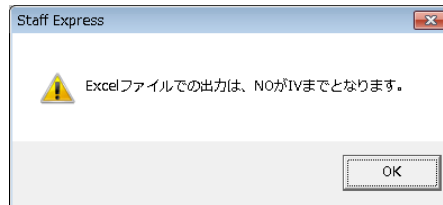


参考

1 ライセンスしか契約していない、また、テンプレートファイルを全て上書きしてしまった場合等で、他 PC から元のテンプレートファイルが取得不可能な場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

パターン②:Excel の最大列数を越えた場合

[例] スタッフマスタのエクスポートで、「基本情報」を全てエクスポートしようとした場合

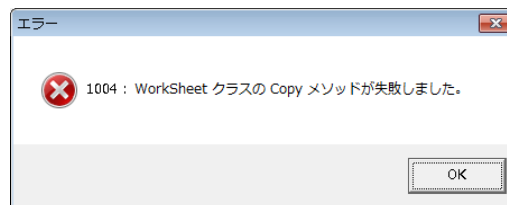


対応方法

Excel2003 での最大列数は「256 列(IV 列)」まで、また、Excel2007 以降での最大列数は「16,384 列」までとなっている為、項目数＞列数の場合に上記メッセージを表示し、処理を中断します。項目数を減らしてエクスポートしてください。

パターン③:Excel の最大シート数を越えた場合

[例] 賃金明細書で 255 件を超える件数で出力した場合



対応方法

Excel97 までは、最大シート数は 255 となっておりますが、Excel2000 以降は、最大シート数は無制限で、マシンメモリに依存されるようになりました。

255 件を超えても環境によっては出力可能ですが、上記メッセージが表示される場合は、抽出条件で対象件数を絞込み、少なめの件数で出力するようにしてください。