

# リモート接続方法について

## 概要

スタッフエクスプレスのデモンストレーションや操作説明、問合せ対応時に、リモート接続をお願いすることがあります。リモート接続ツールの準備、接続方法についてご案内します。

## リモート接続ツールのダウンロード

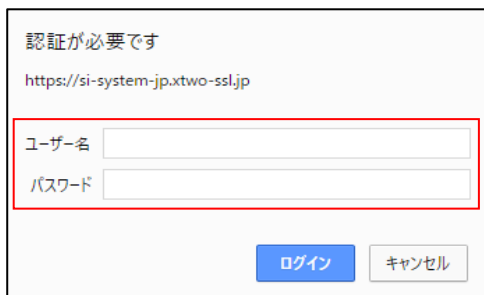
下記の URL より、リモート接続ツールのダウンロードが可能です。

### ●ダウンロード URL

[https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp/support/dl/TeamViewerQS\\_ja-idczyxw63r.exe](https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp/support/dl/TeamViewerQS_ja-idczyxw63r.exe)

なお、ダウンロード時には認証情報 (ID/パスワード) が必要となります。

《認証画面》



認証が必要です  
https://si-system-jp.xtwo-ssl.jp

ユーザー名

パスワード

ログイン キャンセル

ユーザー名: thankyou  
パスワード: Nj2Kna5Pi7Id

上記を入力してください。

## リモート接続ツールの実行

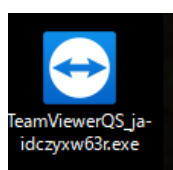
- ① ダウンロードしたリモート接続ツールは、通常は「ダウンロード」フォルダに保存されます。エクスプローラ左側にある「ダウンロード」をクリックすると、ダウンロードしたファイルが保存されています。



- ② 下図の画面が表示されるので、表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください



画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。  
※リモート接続のために必要な情報です。  
※画像は一部加工しています。

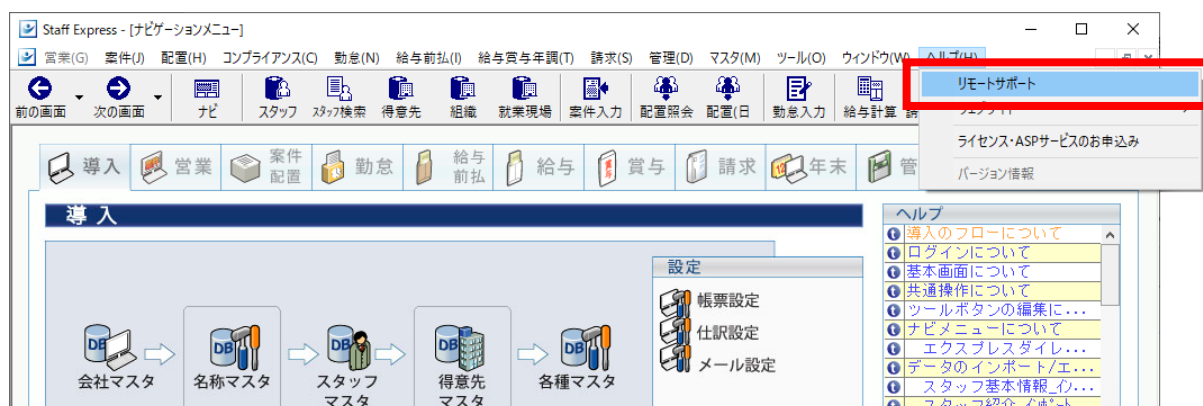


※ダウンロードしたリモート接続ツールは、何度でもご利用いただけます。「ダウンロード」フォルダから、「デスクトップ」に移動しておくと、次回のリモート接続時に簡単に起動ができます。

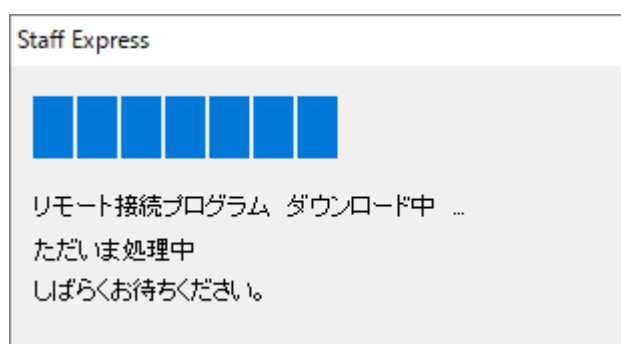
## スタッフエクスプレスを利用している場合

スタッフエクスプレスをインストールし、すでに利用している場合、メニューよりリモート接続ツールのダウンロードが可能です。

- ① スタッフエクスプレスの[ヘルプ]メニュー-[リモートサポート]をクリックします。



- ② リモート接続ツールのダウンロードが開始されます。



- ③ ダウンロードが成功すると、自動でリモート接続ツールが起動します。  
2 ページ目の②の画面が表示されるので、「使用中の ID」と「パスワード」をお知らせください。



### 参考

「ダウンロードに失敗」のメッセージが表示された場合は、1 ページ目の URL よりダウンロードしてください。